

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

A Política de Privacidade e Segurança abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso.

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1. Este site é de propriedade, mantido, e operado por ASSOCIAÇÃO DOS BANCOS - ASSBAN, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 00.353.714/0001-83 com sede na cidade de Brasília-DF, SHCRS Quadra 503 Bloco A nº 13 - CEP 70.031-510.

1.2. O pagamento e a entrega são processados pela empresa ASSOCIAÇÃO DOS BANCOS - ASSBAN, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 00.353.714/0001-83 com sede na cidade de Brasília-DF, SHCRS Quadra 503 Bloco A nº 13 - CEP 70.031-510. O SELO ASSBAN é responsável pelos reembolsos, devoluções, cancelamentos, SAC e demais questões relacionadas ao pagamento.

1.3. A loja no site online SELO ASSBAN tem como objetivo ser um centro comercial virtual, para a promoção e comercialização de produtos e serviços relacionadas ao SELO ASSBAN.

1.4. Ao acessar o site <https://seloassban.com.br>, o usuário adere automaticamente às disposições constantes neste documento, denominado Termos de Uso e Privacidade, o qual deverá ser estritamente respeitado.

1.5. Estes Termos de Uso incorporam a Política de Privacidade e a Política de Compra, Troca e Devolução, assim como as demais regras ou termos, os quais encontram-se disponíveis em páginas específicas da loja do site online SELO ASSBAN e/ou comunicados ao usuário, mediante notificação.

1.6. O SELO ASSBAN está à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Usuário: Qualquer pessoa que navegar pelo site e loja online do SELO ASSBAN.

2.2. Cliente/Proponente: Todo usuário que realizar a compra de produtos ou serviços no site do SELO ASSBAN ou firmar a contratação de seus serviços.

2.3. Área pessoal restrita: Seção da loja online no site SELO ASSBAN acessada pelo usuário, mediante o fornecimento de *log*

2.4. in e senha.

2.5. Login: Identificação escolhida pelo usuário, quando preenche o cadastro para acesso à área pessoal restrita e às funcionalidades exclusivas da loja online SELO ASSBAN.

2.6. Senha: Conjunto de caracteres que serve como prova de identidade, cujo conhecimento deve ser exclusivo e único do usuário.

2.7. Dados Cadastrais: Conjunto de informações pessoais de um usuário corporativo ou empresa, que o diferencie dos demais, a exemplo do número do CNPJ, documento de identidade (RG ou CNH), cadastro de pessoa física (CPF), endereço residencial ou comercial, nome completo, dentre outros.

3. CONTATO – SAC SELO ASSBAN (Central de Atendimento ao Consumidor SELO ASSBAN)

3.1. Caso o usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento, com relação a esta Política de Pagamento de Produtos, o SELO ASSBAN disponibiliza um SAC para receber todas as comunicações que o usuário desejar fazer. O SAC opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo:

3.1.1. Presencialmente, no SELO ASSBAN, durante os horários de funcionamento;

3.1.2. Pelo telefone ou Whatsapp disponíveis no site de segunda à sexta das 9h às 18h.

3.1.3. E-mail - suporte@seloassban.com.br.

3.1.4. Por correspondência endereçada ao endereço da sede já qualificada, sempre acompanhada das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento. Em todos os casos, o usuário

receberá, pelo mesmo canal de comunicação, uma confirmação sempre que possível imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias.

3.2. Além disso, o SELO ASSBAN disponibiliza neste site uma seção de FAQ (Perguntas mais frequentes), bem como suas políticas, as quais complementam e integram estes Termos e Condições de Uso: Política de Trocas e Devoluções, Política de Entrega de Produtos, Política de Privacidade e Segurança e Política de Pagamentos. Todos estes documentos podem ser consultados online no site <https://seloassban.com.br/>.

4. COLETA, UTILIZAÇÃO E GUARDA DE DADO

4.1. A ASSBAN toma todas as medidas necessárias para proteger a privacidade do usuário, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados em vigor. Este documento detalha as formas de coleta, guarda, utilização, compartilhamento e divulgação de seus dados pessoais, bem como aponta as medidas tomadas para assegurar a proteção dos dados coletados.

5. COLETA DE DADOS

5.1. Conta de Acesso: Para criar uma Conta de Acesso no site do selo ASSBAN, o usuário deverá preencher um cadastro com as informações necessárias para obter *login* e senha. Para efetuar compras e acessar todos os serviços oferecidos, o usuário precisará completar o cadastro com os dados obrigatórios, garantindo que a Conta de Acesso esteja completa.

5.2. Fornecimento de Dados: Os dados fornecidos pelo usuário serão coletados, armazenados e utilizados pelo selo ASSBAN ou por terceiros contratados, com as seguintes finalidades: fornecer os produtos e serviços disponíveis no site, realizar e processar transações comerciais, processar pagamentos relacionados às compras realizadas, compartilhar informações com parceiros estratégicos para fins de entrega e devolução de produtos e serviços, enviar e-mails de ofertas, promoções, produtos, serviços e campanhas de marketing, sempre que houver consentimento, armazenar o histórico de produtos visualizados e preferências, com o objetivo de melhorar a experiência do usuário, promover campanhas publicitárias personalizadas, personalizar páginas do site de acordo com o perfil do usuário, verificar dados bancários para prevenir fraudes (sem armazenar tais dados), realizar entregas, trocas e devoluções de produtos ou serviços adquiridos.

5.3. Compartilhamento de Dados: Os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros contratados pelo selo ASSBAN, sempre em conformidade com esta Política de Privacidade e com a legislação aplicável. O envio de dados pessoais pelo usuário, ao criar uma Conta de Acesso ou ao se cadastrar no site, implica o consentimento expresso do usuário quanto à coleta, uso, armazenamento e tratamento de seus dados pessoais, para as finalidades descritas. O SELO ASSBAN se compromete a garantir que quaisquer terceiros envolvidos no tratamento dos dados sigam rigorosos padrões de segurança e privacidade, de acordo com a legislação vigente.

6. CADASTRO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

6.1. Apesar de existirem páginas de livre navegação, a aquisição de quaisquer produtos e/ou serviços anunciados na loja online SELO ASSBAN somente se dará mediante a realização de um procedimento de cadastramento por parte do usuário.

6.2. O cadastramento implica na criação de um perfil de navegação exclusivo, o que possibilita ao usuário o acesso a uma área pessoal restrita, além da execução de atividades específicas e a participação do conteúdo que for adquirido.

6.3. Ao efetuar o cadastramento, o usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras e atualizadas sobre sua pessoa, e de seu responsável legal, se menor de 18 (dezoito) anos, bem como a manter tais informações atualizadas.

6.4. O usuário pode, a qualquer momento, visualizar e alterar seus dados cadastrais, mediante acesso à sua área pessoal restrita.

6.5. Durante o cadastramento, o usuário manifesta seu expresso consentimento com os Termos de Uso da loja *online* do selo ASSBAN, mediante um procedimento de validação eletrônica, cujo registro é armazenado de forma segura.

- 6.6.** Caso o usuário não concorde com os Termos de Uso da loja online SELO ASSBAN, não será possível realizar as atividades inerentes aos perfis de navegação exclusiva, mas poderá continuar navegando e acessando o site somente como visitante.
- 6.7.** Durante o processo de cadastramento, o usuário deve criar uma senha pessoal, intransferível e confidencial.
- 6.8.** O usuário deve zelar pela segurança de sua senha, devendo alterá-la imediatamente, caso tome conhecimento ou desconfie de que ela tenha sido descoberta por terceiro.
- 6.9.** Em caso de esquecimento, o usuário pode requerer o envio de sua senha para seu e-mail cadastrado, no item “Esqueci Minha Senha”.
- 6.10.** Eventuais casos de inadimplência do usuário serão tratados de forma independente, conforme previsto em nossa Política de Compra, parte integrante destes Termos de Uso.
- 6.11.** Eventuais casos de apuração de responsabilidades cíveis e criminais de usuários infratores deste Termos de Uso serão tratados de forma independente. O usuário é responsável, nas esferas civil e criminal, pela veracidade e atualização dos dados fornecidos (inclusive os dados pessoais) e o selo ASSBAN se exime de qualquer reponsabilidade por danos decorrentes do preenchimento incompleto, impreciso ou inexato do cadastro pelo usuário, sob qualquer meio ou forma, pelo uso desse cadastro de forma indevida por qualquer terceiro não autorizado a usar tais dados ou ainda, por terceiros que tenham, devida ou indevidamente, obtido os dados do usuário para acesso no Site, agindo como se ele fosse.
- 6.12.** *Cookies.* Visando oferecer a melhor experiência de navegação e compras ao usuário, o selo ASSBAN utiliza-se de tecnologias para coletar e armazenar informações relacionadas à visita do usuário no Site e isso pode incluir o envio de um ou mais *cookies* ou identificadores anônimos, que coletam dados relativos às preferências de navegação e às páginas visitadas pelo usuário. Desta forma, a apresentação do Site fica personalizada e alinhada aos interesses pessoais do usuário. A utilização destes dados fica restrita ao objetivo indicado e o selo ASSBAN se compromete a não utilizar ou permitir a utilização de tais dados com outra finalidade. Ademais, a coleta, guarda e tratamento destes dados é automatizada, não havendo nenhuma possibilidade de contato humano com os dados em questão. O usuário pode, a qualquer tempo, caso discorde da política de *cookies* acima, utilizar as ferramentas de seu navegador que impedem a instalação de *cookies* e ainda apagar quaisquer *cookies* existentes em seu dispositivo de conexão com a internet. Neste caso, algumas funcionalidades do Site poderão apresentar erros. O SELO ASSBAN pode ainda utilizar-se de outras tecnologias para a coleta de dados de navegação dos usuários, comprometendo-se a guardá-los, tratá-los e utilizá-los em conformidade com esta Política.
- 6.13.** Registros de acesso: o SELO ASSBAN manterá em sua base de dados, todas as informações relativas aos acessos do usuário ao Site, incluindo, mas não se limitando ao endereço IP, às páginas acessadas, aos horários e datas de acesso, e o dispositivo de acesso utilizado, nos termos da legislação vigente. Tais registros poderão ser utilizados em investigações internas ou públicas para averiguação de práticas que possam gerar quaisquer prejuízos SELO ASSBAN, inclusive a prática de crimes em ambientes virtuais.
- 6.14.** Outras formas: o SELO ASSBAN poderá coletar dados pessoais do usuário, que não os identificados aqui, que sejam inseridos pelo usuário e sobre o usuário voluntariamente no processo de navegação do Site ou quando entrar em contato com o SAC SELO ASSBAN (Central de Atendimento ao Consumidor SELO ASSBAN). Finalmente, o selo ASSBAN poderá acessar bases de dados públicas ou privadas para confirmar a veracidade dos dados pessoais informados pelo usuário, inclusive dados relacionados ao pagamento da Compra.

7. UTILIZAÇÃO DE DADOS

- 7.1.** E-mail- O SELO ASSBAN utilizará o e-mail do usuário prioritariamente para enviar informações sobre suas Compras (confirmação de Compra e atualizações da situação). O e-mail cadastrado também será utilizado para comunicação relacionada aos cursos em que o Cliente estiver inscrito e para recuperação da senha de acesso do Cliente, em caso de perda ou esquecimento da senha.
- 7.2.** Publicidade via mala direta, e-mail, MMS ou SMS. No momento do cadastro de seus dados de contato, o usuário terá a opção de aceitar ou proibir o envio de mensagens publicitárias. Ademais, a qualquer momento, o usuário poderá alterar sua decisão, por meio de acesso à sua Conta no Site ou de contato com o SAC SELO ASSBAN (Central de Atendimento ao Consumidor SELO ASSBAN) ou, ainda, no campo de descadastro existente nas *newsletters* enviados pelo selo ASSBAN, sendo que nesse caso o descadastro da base de dados poderá demorar até 5 (cinco) dias para ser efetivada. Outras formas. Além das formas expostas acima, o selo ASSBAN poderá, a seu exclusivo critério, utilizar os dados pessoais do usuário nas seguintes formas: (i) atualização de cadastro; (ii) garantia da segurança do usuário; (iii) resposta a solicitações do próprio usuário;

(iv) informação acerca de alterações nos Termos e Condições de Uso ou das Políticas; (v) elaboração de estatísticas com relação ao uso do Site, garantido o anonimato do usuário, inclusive para fins de aperfeiçoamento e entendimento do perfil dos usuários para a melhoria do Site; (vi) aperfeiçoamento de ferramentas de interatividade entre o Site e o usuário, garantido seu anonimato; (vii) cumprimento de ordens judiciais; e (viii) defesa dos direitos do selo ASSBAN contra o usuário em procedimentos judiciais ou administrativos.

7.3. Guarda dos dados: o selo ASSBAN guardará todos os dados coletados em suas bases de dados protegidas e seguras. Tais dados serão acessados apenas por processos computadorizados automatizados, profissionais autorizados e nos casos listados nesta Política. Caso o usuário requeira a exclusão de seus dados da base de dados, o selo ASSBAN se reserva o seu direito de manter os dados em questão em cópias de salvaguarda por até 5 (cinco) anos, a fim de cumprir obrigações legais de guarda obrigatória.

8. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DOS DADOS

8.1. O SELO ASSBAN tem a confidencialidade dos dados pessoais do usuário como prioridade em seus negócios, assumindo o compromisso de não divulgar, compartilhar, dar acesso, a facilitar acesso a alugar, vender, trocar ou de qualquer outra forma disponibilizar tais informações a terceiros, sob nenhum pretexto, exceto nos casos expressamente autorizados pelo usuário, inclusive nos indicados abaixo.

8.2. Empresas Parceiras: Com o intuito de permitir a concretização de Compras no Site, o selo ASSBAN pode compartilhar dados pessoais dos usuários com seus parceiros comerciais, filiais, sede mundial, como empresas.

8.3. Determinação Judicial: Neste caso, a divulgação ocorrerá apenas na medida necessária para cumprir a determinação judicial, permanecendo sigilosos os dados não requeridos pela autoridade em questão.

8.4. Dados transmitidos sem solicitação: o selo ASSBAN solicita ao usuário que não envie ao SELO ASSBAN quaisquer informações comerciais, criações pessoais, ideias, fotografias, projetos, conceitos, etc (Conteúdos Não Solicitados). Tais conteúdos serão sumariamente descartados, sem qualquer leitura ou incorporação às bases de dados do selo ASSBAN. Nos termos da Lei de Direitos Autorais, não são suscetíveis de proteção no Brasil as ideias, concepções abstratas, projetos, planos e esquemas. Desta forma, o eventual uso pelo selo ASSBAN de quaisquer conteúdos não solicitados será decorrente de desenvolvimento interno e independente e poderá ocorrer livremente, não sendo devida ou exigida qualquer autorização ou compensação ao usuário ou consumidor. O SELO ASSBAN desenvolve de forma independente todas as suas políticas e atividades, rechaçando desde já qualquer acusação ou alegação de aproveitamento de Conteúdos Não Solicitados.

9. MEDIDAS DE SEGURANÇA

9.1. Recursos tecnológicos. O SELO ASSBAN adota recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados pessoais coletados e armazenados. Nem mesmo os funcionários do selo ASSBAN têm livre acesso à base de dados dos usuários, sendo este limitado apenas àquelas pessoas cujas funções exigem o contato com dados pessoais.

9.2. Criptografia: entre as medidas de segurança implementadas, estão a utilização de modernas formas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido à base de dados (*firewalls*).

9.3. Sigilo da senha: o SELO ASSBAN recomenda que o usuário mantenha sua senha sob total sigilo, evitando a sua divulgação a terceiros. O SELO ASSBAN nunca solicita ao usuário que informe sua senha fora do Site, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. A senha do usuário deve ser usada exclusivamente no momento do acesso à conta do usuário no site. Caso o usuário suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, o selo ASSBAN recomenda a sua imediata substituição.

9.4. E-mails suspeitos. O SELO ASSBAN envia ao usuário apenas e-mails com mensagens publicitárias, divulgando produtos e serviços ou atualizando informações. O SELO ASSBAN não envia mensagens (i) solicitando dados pessoais do usuário; (ii) solicitando a senha ou dados financeiros do usuário; (iii) com arquivos anexos exceto documentos em PDF; ou (iv) com links para download de arquivos. Caso receba um e-mail com tais características, desconsidere-o e entre em contato com o SAC SELO ASSBAN (Central de Atendimento ao Consumidor SELO ASSBAN).

9.5. Cartões de crédito. O SELO ASSBAN não armazena em sua base de dados informações financeiras do usuário, como as informações referentes a cartões de crédito. O procedimento de aprovação do pagamento ocorre entre o usuário, os bancos e as administradoras de cartões, sem intervenção do selo ASSBAN.

9.6. Impossibilidade de responsabilização. Em que pese os maiores esforços do selo ASSBAN, o atual estágio da tecnologia não permite que se crie uma base de dados absolutamente segura a contra-ataques. Desta forma,

o selo ASSBAN exime-se de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive por invasões no site ou na base de dados, por vírus ou por vazamento de informações, a menos que fique comprovada exclusiva culpa do selo ASSBAN.

9.7. O SELO ASSBAN permite que o usuário faça diferentes tipos de cadastro, contendo mais ou menos informações de acordo com seu próprio objetivo no site. Assim, o usuário tem a possibilidade de escolher a forma de cadastro, devendo preenchê-lo com informações verídicas e atualizadas. O usuário declara ser o legítimo titular de seus dados pessoais e poderá, a qualquer momento, utilizar as ferramentas do site para editá-los, atualizá-los ou removê-los preventivamente de nossa base de dados. O SELO ASSBAN manterá os dados preventivamente removidos em sigilo pelo prazo de seis meses (salvo o não corrompimento da base e histórico legal), para atender obrigações legais de guarda obrigatória, descartando-os definitivamente após tal período. O SELO ASSBAN disponibiliza ainda ferramentas para que o usuário possa determinar alguns usos de seus dados pessoais, como a autorização para envio de peças de publicidade.

10. USO DE DADOS EM CASO DE ALTERAÇÃO DE CONTROLE DO SELO ASSBAN

10.1. Os dados coletados podem ser eventualmente transferidos a um terceiro em caso de alteração do controle, de uma aquisição, de uma incorporação, de uma fusão ou de uma venda de ativos do selo ASSBAN sob qualquer meio ou forma.

11. POLÍTICA DE DADOS DE MENORES

11.1. O Site é destinado a maiores de 18 (dezoito) anos. No entanto, o acesso ao Site não é proibido aos menores, uma vez que não há qualquer conteúdo restrito por questões etárias. Os formulários e questionários do site do selo ASSBAN não visam obter dados de menores. Caso tais dados sejam inseridos, seu representante legal pode contatar o SAC SELO ASSBAN (Central de Atendimento ao Consumidor SELO ASSBAN) para retificar, modificar ou remover tais dados.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

12.1. Os conteúdos da loja *online* SELO ASSBAN, relativos a quaisquer programas, dados e arquivos, assim como o uso da expressão SELO ASSBAN como marca, nome empresarial e nome de domínio, são propriedades exclusivas da empresa ASSBAN, ou eventualmente, estão cobertos por licença/cessão de uso fornecidos por parceiros responsáveis pela operacionalização.

12.2. O simples acesso à loja *online* SELO ASSBAN não confere ao usuário qualquer direito de uso sobre os conteúdos compreendidos como o todo ou fração, os quais neles estejam, estiveram ou venham a estar disponíveis.

12.3. Os conteúdos exibidos na loja online SELO ASSBAN não poderão, de qualquer forma, serem copiados, distribuídos, reproduzidos ou divulgados, em qualquer meio, sob pena de responsabilidade civil e/ou criminal.

12.4. Quaisquer conteúdos submetidos à publicação pelo usuário, na loja *online* SELO ASSBAN, serão de responsabilidade civil e criminal exclusiva do usuário e não poderão ser interpretados de nenhuma forma como um ato do selo ASSBAN.

12.5. Autorizações para uso, envolvendo a cópia dos conteúdos disponíveis na loja online SELO ASSBAN, poderão ser obtidas mediante solicitação e autorização formal, desde que as finalidades sejam estritamente pessoais, não comerciais e não envolvam a sua modificação.

12.6. O SELO ASSBAN se reserva o direito de não publicar e de remover quaisquer conteúdos considerados inadequados moral ou legalmente.

12.7. A eventual retirada de qualquer conteúdo, ainda que mediante solicitação, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de prevenção de dissabores e jamais, como reconhecimento de qualquer infração pelo selo ASSBAN a direito de terceiros.

13. DEVERES DO USUÁRIO

13.1. O usuário assume todo o ônus e a responsabilidade decorrentes de seus atos na loja online SELO ASSBAN, respondendo ainda pelos atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio do uso de seu *login* e senha.

13.2. O usuário deverá indenizar o selo ASSBAN por quaisquer danos e prejuízos decorrentes de suas ações ou omissões que violem as disposições contidas nestes Termos de Uso ou às normas legais em vigor.

14. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

14.1. Em decorrência de questões operacionais, a loja online SELO ASSBAN está sujeita a eventuais problemas de interrupção, falha técnica e indisponibilidade de funcionamento temporário.

14.2. O SELO ASSBAN se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza, os quais possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento da loja online SELO ASSBAN.

14.3. O SELO ASSBAN envida seus maiores esforços para garantir a segurança e confiabilidade da loja online SELO ASSBAN e dos conteúdos nela disponibilizados, empregando controles de detecção, prevenção e combate às atividades maliciosas.

14.4. O SELO ASSBAN não se responsabiliza por quaisquer danos e prejuízos provenientes da ação de terceiros, pela conduta inadequada do usuário e que de qualquer forma fujam de sua esfera de vigilância.

14.5. O SELO ASSBAN não detém qualquer responsabilidade pela navegação do usuário em *websites* externos, mesmo quando referenciados na loja *online* SELO ASSBAN, sendo um dever do usuário a leitura dos Termos de Uso e Política de Privacidade do *website* acessado.

14.6. O SELO ASSBAN não se responsabiliza por quaisquer tipos de indisponibilidade ou erros ocorridos no processamento de pagamentos por meio dos cartões de crédito, seus bancos afiliados e plataformas de pagamentos.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. Os conteúdos constantes da loja *online* SELO ASSBAN, inclusive estes Termos de Uso, poderão ser atualizados ou modificados a qualquer momento, cabendo ao usuário a verificação deles, sempre que efetuar um novo acesso.

15.2. A tolerância por eventual descumprimento de quaisquer dos itens do presente instrumento não constituirá novação e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade dos mesmos a qualquer tempo.

15.3. Em caso de dúvidas relativas à loja *online* SELO ASSBAN, seus conteúdos e estes Termos de Uso, o usuário deverá entrar em contato pelo telefone ou Whatsapp disponível no site, por meio do e-mail suporte@seloassban.com.br e pelos outros meios de atendimento disponibilizados.

15.4. Os presentes Termos de Uso serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca BRASÍLIA-DF, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida, pendência ou litígio oriundo destes Termos de Uso.

16. DPO RESONSÁVEL

Sanclé Landim Albuquerque
dpo@seloassban.com.br

Última atualização: 06/03/2025