

POLÍTICA DE PAGAMENTO DE SERVIÇOS E PRODUTOS ONLINE

A Política de Pagamento de Serviços e Produtos *Online* abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso.

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1. Este site é de propriedade, mantido, e operado por ASSOCIAÇÃO DOS BANCOS -ASSBAN, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 00.353.714/0001-83 com sede na cidade de Brasília-DF, SHCRS Quadra 503 Bloco A nº13 - CEP 70.031-510.

1.2. O pagamento e a entrega são processados pela empresa ASSOCIAÇÃO DOS BANCOS-ASSBAN, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 00.353.714/0001-83 com sede na cidade de Brasília-DF, SHCRS Quadra 503 Bloco A nº 13 - CEP 70.031-510. O SELO ASSBAN é responsável pelos reembolsos, devoluções, cancelamentos, SAC e demais questões relacionadas ao pagamento.

1.3. A loja no site *online* SELO ASSBAN tem como objetivo ser um centro comercial virtual, para a promoção e comercialização de produtos e serviços relacionadas ao SELO ASSBAN.

1.4. Ao acessar o site <https://seloassban.com.br>, o usuário adere automaticamente às disposições constantes neste documento, denominado Termos de Uso e Privacidade, o qual deverá ser estritamente respeitado.

1.5. Estes Termos de Uso incorporam a Política de Privacidade e a Política de Compra, Troca e Devolução, assim como demais regras ou termos que possam ser dispostos em páginas específicas da loja do site online SELO ASSBAN e comunicados ao usuário mediante notificação.

1.6. O time de atendimento do SELO ASSBAN está à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

2. DEFINIÇÕES

2.1. **Usuário:** Qualquer pessoa que navegar pelo site e loja online do SELO ASSBAN.

2.2. **Cliente/Proponente:** Todo usuário que realizar a compra de produtos ou serviços no site do SELO ASSBAN ou firmar a contratação de seus serviços.

2.3. **Área pessoal restrita:** Seção da loja *online* no site SELO ASSBAN, acessada pelo usuário mediante o fornecimento de login e senha.

2.4. **Login:** Identificação escolhida pelo usuário quando preenche o cadastro, para acesso à área pessoal restrita e às funcionalidades exclusivas da loja *online* SELO ASSBAN.

2.5. **Senha:** Conjunto de caracteres que serve como prova de identidade, cujo conhecimento deve ser exclusivo e único do usuário.

2.6. **Dados Cadastrais:** Conjunto de informações pessoais de um usuário corporativo ou empresa, o qual o diferencia dos demais, a exemplo do número do CNPJ, documento de identidade (RG ou CNH), cadastro de pessoa física (CPF), endereço residencial ou comercial, nome completo, dentre outros.

3. CONTATO – SAC SELO ASSBAN (Central de Atendimento ao Consumidor SELO ASSBAN)

3.1. Caso o usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Pagamento de Produtos, O SELO ASSBAN disponibiliza um SAC para receber todas as comunicações que o usuário desejar fazer. O SAC opera por meio dos canais de comunicação listados abaixo:

3.1.1. Presencialmente, no SELO ASSBAN, durante os horários de funcionamento.

3.1.2. Pelo telefone ou números de Whatsapp disponíveis no site, de segunda à sexta das 9h às 18h.

3.1.3. E-mail- suporte@seloassban.com.br.

3.1.4. Por correspondência destinada ao endereço da sede da ASSBAN, sempre acompanhada das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento. Em todos os casos, o usuário receberá, pelo mesmo canal de comunicação, sempre que possível, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias.

3.2. Além disso, O SELO ASSBAN disponibiliza nesse site uma seção de FAQ (Perguntas mais frequentes), bem como suas políticas, as quais complementam e integram estes Termos e Condições de Uso: Política de Trocas e Devoluções, Política de Entrega de Produtos, Política de Privacidade e Segurança e Política de Pagamentos. Todos estes documentos podem ser consultados online no site <https://seloassban.com.br/>.

4. INDICAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO NA OFERTA DO PRODUTO

O SELO ASSBAN disponibiliza em seu site, uma página específica para acesso aos produtos e serviços, por meio da qual o proponente encontra uma descrição detalhada, incluindo informações sobre as principais características, objetivos, visão geral, conteúdo programático, público-alvo, detalhes sobre certificados, outros produtos e condições de pagamento. O preço total é apresentado de forma clara, garantindo transparência em todas as etapas da compra.

5. MEIOS DE PAGAMENTO

5.1. Os clientes podem usufruir de diversas opções de pagamento seguras e convenientes. Ao acessar a plataforma, as seguintes formas de pagamento estão disponíveis:

5.1.1. **Cartão de Crédito:** Podem ser cadastrados os cartões de crédito das principais bandeiras, como Visa, MasterCard, American Express e Elo. Os clientes podem escolher o cartão de sua preferência para realizar pagamentos, inclusive com a possibilidade de parcelamento, dependendo das condições oferecidas pelo SELO ASSBAN.

5.1.2. **Cartão de Débito:** Para clientes que preferem pagar à vista, as plataformas de pagamento também aceitam pagamentos com cartões de débito. Ao associar o cartão, o valor será debitado diretamente na conta bancária vinculada ao cartão.

5.1.3. **Saldo na Conta:** Os clientes podem utilizar o saldo disponível em suas contas nas plataformas, para efetuar pagamentos. O saldo pode ser carregado por meio de transferências de contas bancárias ou recebimento de valores por outras transações.

5.1.4. **Conta Bancária:** As plataformas de pagamento permitem o cadastro e transferência via contas bancárias, possibilitando ao cliente realizar pagamentos diretamente da sua conta, sem a necessidade de usar um cartão de crédito ou de débito.

5.1.5. **Via Pix:** As plataformas de pagamento disponibilizam chave de pagamento via PIX.

6. SEGURANÇA NO PAGAMENTO

6.1. As plataformas de pagamento são amplamente reconhecidas por oferecer um dos métodos de pagamento mais seguros disponíveis *online*. Ao utilizá-las para pagar pela compra e ou serviços do SELO ASSBAN, os clientes se beneficiam de várias camadas de proteção. Veja os principais recursos de segurança oferecidos:

6.1.1. **Proteção de Dados:** Quando o cliente realiza um pagamento pelas plataformas de pagamento, suas informações financeiras (como números de cartão de crédito ou conta bancária) não são compartilhadas com o vendedor. As plataformas atuam como intermediários, mantendo os dados privados e protegidos.

6.1.2. Criptografia de Alto Nível: As transações nas plataformas de pagamento são criptografadas por intermédio do uso de tecnologia de ponta, o que protege os dados de acesso não autorizado, durante a transmissão de informações na internet.

6.1.3. Monitoramento de Fraude 24/7: As plataformas de pagamento monitoram as transações em tempo real, para detectar atividades suspeitas ou fraudulentas. Caso identifiquem algo fora do comum, agem rapidamente para proteger a conta do cliente;

6.1.4. Política de Proteção ao Comprador: As plataformas de pagamento oferecem uma política de proteção ao comprador, garantindo reembolso total, se o produto ou serviço adquirido não for entregue conforme descrito proporcionando mais confiança e segurança ao se realizar compras por meio delas.

6.1.5. Autenticação em Duas Etapas (2FA): As plataformas de pagamento oferecem a opção de autenticação em duas etapas, onde, além da senha, o cliente precisa inserir um código enviado para o celular, dificultando ainda mais o acesso não autorizado à conta.

6.1.6. Prevenção de Estornos: As plataformas de pagamento auxiliam na resolução de disputas e, em caso de problemas com uma transação, o cliente pode abrir uma reclamação diretamente pela plataforma.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Como regra geral, o SELO ASSBAN não aceita alterações na compra após a finalização do processo. Caso o Cliente deseje realizar alguma modificação, pode entrar em contato com a Central de Atendimento do SELO ASSBAN, para verificar a possibilidade de alteração, a qual apenas será possível se houver tempo hábil, de acordo com o estágio do processo de liberação dos serviços e observados os termos do regulamento estabelecido.

7.1.1. O Cliente declara, ao adquirir nossos produtos e serviços, estar ciente de todas as disposições dos Termos e Condições de Uso, bem como das Políticas, as quais fazem parte do serviço.

Última atualização em: 06/03/2025