

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE SELO ASSBAN

1. O que é o Selo ASSBAN?

O Selo ASSBAN é uma insígnia emitida pela ASSBAN, utilizada para garantir a legitimidade dos certificados corporativos e de qualificações obtidas pelas empresas proponentes inscritas. Ela serve como uma comprovação de autenticidade e de qualidade do certificado.

2. Como faço para adquirir um certificado com o Selo ASSBAN?

Acesse nosso site (www.seloassban.com.br), vá para a seção de compra, escolha o tipo de certificado/produto desejado e finalize a compra seguindo as instruções da plataforma.

3. Qual é o custo do Selo ASSBAN?

O custo pode variar conforme o tipo de certificado ou recurso e seus serviços adicionais selecionados. Para informações detalhadas, consulte nossa página de aquisição/inscrição no site.

4. O certificado com o Selo ASSBAN é válido em todo o Brasil?

Sim, o certificado com o Selo ASSBAN é válido em todo o território nacional e confere reconhecimento e autenticidade em qualquer região do país.

5. Após a compra, quanto tempo demora para se receber os dados de acesso do Selo ASSBAN?

O prazo de entrega pode variar de acordo com a sua internet e a inclusão de seus dados corretamente. Porém, normalmente é de segundos após a inscrição e a confirmação do pagamento. Para obter informações adicionais, consulte os prazos estimados durante o processo de compra ou entre em contato com o atendimento ao cliente (suporte@seloassban.com.br).

6. Como confirmo a autenticidade do certificado com o Selo ASSBAN?

Cada certificado com o Selo ASSBAN possui um código de autenticidade único, o qual pode ser verificado no site (www.seloassban.com.br) ou através de consulta via celular do *QR Code* impresso. Insira o código no campo de verificação para confirmar sua validade.

7. Quais são as formas de pagamento aceitas para a aquisição dos Selos?

São aceitas diversas formas de pagamento, incluindo cartão de crédito, boleto bancário e PIX. Verifique as opções disponíveis durante o processo de finalização da compra.

8. Posso solicitar o reembolso após a compra do Selo ASSBAN ou treinamentos?

Sim, é possível solicitar o reembolso em até 7 dias após a compra, desde que o processo de inscrição e a sua utilização não tenham, de alguma forma, sido iniciados. Consulte o regulamento para mais detalhes no site. Verifique nossa política de reembolso para mais informações.

9. Como entrar em contato para dúvidas ou suporte sobre o Selo ASSBAN?

Para suporte, entre em contato com nossa equipe pelo e-mail suporte@seloassban.com.br, ou nos canais oficiais de segunda à sexta-feira, das 9h às 18h.

10. Posso comprar mais de um produto do Selo ASSBAN ao mesmo tempo?

Sim, é possível comprar múltiplos selos e treinamentos em uma única transação. Basta adicionar a quantidade desejada ao carrinho e seguir para o *checkout*.

11. O Selo ASSBAN é renovável/reutilizável?

Não, o Selo ASSBAN é emitido uma única vez para cada proponente, com validade de 12 (doze) meses. Decorrido o prazo de validade, caso a empresa julgue necessário obter um novo certificado, uma nova compra deverá ser realizada.

12. Há um desconto para compras em volume?

Para solicitações de compra em volume ou parcerias, entre em contato com nosso setor de atendimento para discutir condições especiais (suporte@seloassban.com.br).